

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
TANDA LULUS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-3
1.3 Pembatasan Masalah	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Sistematika Penulisan	I-5
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Pengertian Kualitas	II-1
2.1.1 Dimensi Kualitas	II-3
2.1.2 Pengendalian Kualitas	II-5
2.2 Konsep Six Sigma.....	II-7
2.3 Alat-alat Six Sigma	II-12

2.2.1 Tahap <i>Define</i>	II-13
2.2.2 Tahap <i>Measure</i>	II-15
2.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	II-23
2.2.4 Tahap <i>Improve</i>	II-25
2.2.4 Tahap <i>Control</i>	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2 Tahapan Penelitian	III-1
3.2.1 Penelitian Pendahuluan	III-1
3.2.2 Identifikasi Masalah	III-2
3.2.3 Studi Pustaka	III-2
3.2.4 Tujuan Penelitian	III-3
3.2.5 Pengumpulan Data	III-3
3.3 Pengolahan Data	III-4
3.3.1 <i>Define</i>	III-4
3.3.2 <i>Measure</i>	III-5
3.3.3 <i>Analyze</i>	III-5
3.3.4 <i>Improve</i>	III-5
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	IV-1
4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	IV-1
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	IV-2
4.2.1 Hasil Produksi dan Sasarannya.....	IV-4
4.3 Lokasi Perusahaan	IV-4
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan	IV-7

4.4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	IV-8
4.4.2	Struktur Organisasi Departemen.....	IV-13
4.5	Kebijakan dan Kepegawaian	IV-14
4.6	Distribusi dan Pemasaran.....	IV-15
4.1	Proses Produksi Polyester Filament Chips.....	IV-15
4.1.1	Proses Polimerisasi.....	IV-15
4.2	Proses Spinning.....	IV-21
4.3	Proses After treatment.....	IV-26
4.4	Pengendalian Kualitas.....	IV-31
4.4.1	Pengendalian Mutu Bahan Baku.....	IV-32
4.5	Pengendalian Proses	IV-35
4.6	Pengendalian Mutu Produk Jadi.....	IV-39
4.7	Unit Penunjang Produksi.....	IV-47
4.7.1	Unit Penyediaan Air.....	IV-38
4.7.2	Unit Penyediaan Listrik.....	IV-41
4.7.3	Unit Penyediaan Bahan Bakar Steam.....	IV-53
4.7.3.1	Pembuatan Steam Menggunakan Boiler	IV-53
4.7.4	Unit penyediaan air pendingin dari Cooling Tower.....	IV-45
4.7.5	Unit penyediaan gas nitrogen (N ²).....	IV-46
4.7.6	Unit pengolahan air limbah.....	IV-47
4.8	Data Jenis cacat (Check Sheet).....	IV-50
4.9	Pengolahan Data.....	IV-58
4.9.1	Tahap <i>Define</i>	IV-58
4.9.1.1	Metode 5W+1H.....	IV-58
4.9.1.2	<i>Pareto Chart</i>	IV-60
4.9.2	Tahap <i>Measure</i>	IV-61

4.9.2.1 Control Chart	IV-61
4.9.2.2 Capability Analysis.....	IV-63
4.9.2.3 Perhitungan DPMO.....	IV-64
4.9.3 Tahap <i>Analyze</i>	IV-66
4.9.3.1 Personel.....	IV-67
4.9.3.2 Machine.....	IV-69
4.9.3.3 Environment.....	IV-70
4.9.4 Tahap <i>Improve</i>	IV-74
4.9.5 Tahap <i>Control</i>	IV-80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rumus Indeks Kapabilitas Proses.....	II-20
Tabel 4.1 Tabel Pengaturan Waktu Kerja Sistem <i>Daily</i>	IV-14
Table 4.2 Pengaturan Waktu Kerja Sistem Shift.....	II-24
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat.....	IV-52
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat. (lanjutan).....	IV-53
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat. (lanjutan).....	IV-54
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat. (lanjutan).....	IV-55
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat. (lanjutan).....	IV-56
Tabel 4.8. Data Jenis Cacat dan Jumlah Cacat. (lanjutan).....	IV-57
Tabel 4.9 Nama Karyawan Pengisi Kuisisioner.....	IV-71
Tabel 4.10. Hasil Pengukuran Kuisisioner.....	IV-72
Tabel 4.11 Hasil Wawancara 5 Why.....	IV-73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perbaikan proses dengan <i>six sigma</i>	II-8
Gambar 2.3 Diagram Pareto.....	II-14
Gambar 2.4 Contoh <i>Cause and Effect Diagram</i>	II-24
Gambar 3.1 Metode Penelitian Tugas Akhir.....	III-6
Gambar 4.1 PT. Indonesia Toray Synthetics.....	IV-6
Gambar 4.2 PT. Indonesia Toray Synthetics.....	IV-6
Gambar 4.3 PT. Indonesia Toray Synthetics.....	IV-7
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	IV-8
Gambar 4.5 Proses Spinning.....	IV-25
Gambar 4.6 Proses After Treatment.....	IV-29
Gambar 4.7 Peta Proses Operasi.....	IV-30
Gambar 4.8 Perbedaan warna <i>filament chips</i>	IV-51
Gambar 4.9 Diagram Pareto Chart produk <i>filament chips</i>	IV-60
Gambar 4.10. peta untuk Xbar – S chart untuk cacat berat.....	IV-62
Gambar 4.11 Capability Analysis.....	IV-63
Gambar 4.12 Fish Bone Chart.....	IV-67

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Hasil Pengukuran Kuisisioner